



# توصيف المقرر الدراسي

## (الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة العمليات المتقدمة
رمز المقرر: ٧١٠٥- دار
البرنامج: دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال
القسم العلمي: ادارة الاعمال
الكلية: الاعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: ٣
تاريخ آخرمراجعة: ١٤٤٦/٧/٣٠



## جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٧
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٧
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ..... ٨
- و. تقويم جودة المقرر ..... ٨
- ز. اعتماد التوصيف ..... ٩



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

### ١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣)			
٢. نوع المقرر			
أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الأولى / المستوى الثاني)			
٤. الوصف العام للمقرر			
يتناول المقرر المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات والانتاجية ، ثم مفهوم ادارة تخطيط ومراقبة العمليات والذي يشمل علي تخطيط موارد المؤسسات (ERP) ، تخطيط متطلبات المواد (MRP) ، ، يلي ذلك تناول موضوع إدارة العمليات التكنولوجية ، الابتكار والتصميم في الخدمات والمنتجات ، وختاما إبراز أهم التطورات التي طرأت علي مفاهيم ووظائف إدارة العمليات في ظل التغييرات التكنولوجية وذلك من خلال تناول الاتجاهات المعاصرة في إدارة المخزون ، الاتجاهات المعاصرة في إدارة سلسلة التوريد (إدارة سلسلة التوريد الدولية، إدارة سلسلة التوريد الأخضر) ، تخطيط الطاقة الانتاجية للمؤسسات الخدمية ، نظام الانتاج في الوقت المناسب JIT، عولمة استراتيجيات العمليات ، إدارة المخاطر (RM) ، العمليات والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) ، التطبيقات العملية المعاصرة وحل المشكلات في إدارة العمليات .			
٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف هذا المقرر الي تعزيز الوعي والفهم لأهمية وظيفة إدارة العمليات، تطوير قدرات الطالب التحليلية في استخدام اساليب التفكير العلمي والابتكاري والنقدي لحل المشكلات المتعلقة بإدارة العمليات، والاطلاع على كل ما هو حديث ومتعلق بهذا المقرر.			

### ٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	٤٥	١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني	-	-
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	-	-
٤	التعليم عن بعد	-	-

### ٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	١٠٠
٢	معمل أو إستوديو	-	-
٣	ميداني	-	-
٤	دروس إضافية	-	-
٥	أخرى (تذكر)	-	-
	الإجمالي	٤٥	١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يفهم وينتقد النظريات المتقدمة في إدارة العمليات وسلاسل الإمداد.	١٤	المحاضرات الصفية المناقشات العلمية العصف الذهني دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفوية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
1.2	يفسر التقنيات الحديثة في العمليات.	٢٤	المحاضرات الصفية الحوار والمناقشات الفردية والجماعية العصف الذهني دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفوية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
١-٣	يحلل تحديات العمليات باستخدام البحث العلمي.	٣٤	المحاضرات الصفية الحوار والمناقشات الفردية والجماعية العصف الذهني دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفوية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
2.0	المهارات			



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.1	يطبق أدوات تحليل العمليات الرقمية.	١م	المحاضرات الصفية العصف الذهني تمثيل الأدوار التعلم الذاتي المناقشات الفردية والجماعية دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
2.2	يعالج مشكلات تشغيلية بحوار علمي متخصص.	٢م	المحاضرات الصفية العصف الذهني المناقشات الفردية والجماعية حلقات البحث العلمي والحوار المني (Academic Seminars): دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الأوراق البحثية والحالات الدراسية
٣-٢	يطور حلول تحسين عمليات مبتكرة.	٣م	المحاضرات الصفية العصف الذهني المناقشات الفردية والجماعية حلقات البحث العلمي والحوار المني (Academic Seminars): خرائط المفاهيم الذهنية (Concept Mapping): دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الأوراق البحثية والحالات الدراسية

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يقود مشاريع تحسين العمليات بمسؤولية.	ق ١	المشاركة الجماعية والفردية استخدام طرق البحث العلمي في حل المشكلات. لعب الأدوار- (Role- Playing): التفويض والتمكين (Empowerment): دراسة الحالة (Case Study)	تقييم الأوراق البحثية تقييم التكاليفات وأوراق العمل
3.2	يتخذ قرارات تشغيلية استراتيجية باستقلالية.	ق ٢	المشاركة الجماعية والفردية استخدام طرق البحث العلمي في حل المشكلات. لعب الأدوار- (Role- Playing): التفويض والتمكين (Empowerment):	تقييم الأوراق البحثية تقييم التكاليفات وأوراق العمل
	يلتزم بمعايير الجودة والأخلاقيات المهنية.	ق ٣	المشاركة الجماعية والفردية استخدام طرق البحث العلمي في حل المشكلات. لعب الأدوار- (Role- Playing): دراسة الحالة (Case Study)	تقييم الأوراق البحثية تقييم التكاليفات وأوراق العمل

### ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	الفصل الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات والانتاجية	٣
٢	الفصل الثاني: مفهوم ادارة تخطيط ومر اقبه العمليات - تخطيط موارد المؤسسات (ERP) تخطيط متطلبات المواد (MRP)	٦
٣	الفصل الثالث: إدارة العمليات التكنولوجية	٣
٤	الفصل الرابع: الابتكار والتصميم في الخدمات والمنتجات	٣
٥	الفصل الخامس: الاتجاهات المعاصرة في إدارة المخزون	٣
٦	الفصل السادس: الاتجاهات المعاصرة في إدارة سلسلة التوريد - إدارة سلسلة التوريد الدولية. إدارة سلسلة التوريد الاخضر	٦
٧	الفصل السابع: إدارة الجودة الشاملة	٣
٨	الفصل الثامن: تخطيط الطاقة الانتاجية للمؤسسات الخدمية	٣
٩	الفصل التاسع: نظام الانتاج في الوقت المناسب JIT	٣
١٠	الفصل العاشر: عولة استراتيجيات العمليات	٣
١١	الفصل الحادي عشر: الاتجاهات الحديثة في تخطيط وتطبيق الصيانة الشاملة TPM	٣
١٢	الفصل الثاني عشر: العمليات والمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)	٣
١٣	الفصل الثالث عشر: التطبيقات العملية المعاصرة وحل المشكلات في إدارة العمليات.	٣
المجموع		٤٥

### د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	احمد سيد مصطفى، اتجاهات معاصرة في ادارة الانتاج والعمليات، مكتبة الانجلو المصرية، ٢٠٠٢.
المراجع المساندة	سليمان خالد عبيدات، مقدمة في ادارة الانتاج والعمليات، الطبعة السادسة، ٢٠١٩.
المصادر الإلكترونية	البلاك بورد -المكتبة السعودية الرقمية
أخرى	يوتيوب (You Tube)

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٢٥) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل حاسب آلي

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقويم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
(غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر		
لا يوجد	لا يوجد	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

### ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم ادارة الاعمال	جهة الاعتماد
١١	رقم الجلسة
١٤٤٦/٨/٢٨	تاريخ الجلسة