



توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: بحوث متقدمة في إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: ٧١١٠-دار
البرنامج: الدكتوراه في إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: ٣
تاريخ آخر مراجعة: ١٤٤٦/٧/٣٠



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ٤
- ج. موضوعات المقرر ٧
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٧
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ٧
- و. تقويم جودة المقرر ٨
- ز. اعتماد التوصيف ٨



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: ٣ ساعات			
٢. نوع المقرر			
أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص
ب-	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية/المستوى الثالث)			
٤. الوصف العام للمقرر			
يقدم هذا المقرر الإطار المفاهيمي والنظري لفلسفة ادارة الجودة الشاملة والاساليب الحديثة في هذا المجال كما يتناول المقرر أدوات إدارة الجودة ونماذج التمييز الحديثة			
٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
٧. الهدف الرئيس للمقرر			
الهدف الرئيسي لدراسة مقرر "بحوث متقدمة في إدارة الجودة الشاملة" هو تزويد الطالب بالمهارات اللازمة لتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة بشكل علمي، وتحليل أدبيات هذا المجال بعمق لفهم أحدث التطورات والتوجهات، وتمكينه من إجراء بحوث تطبيقية تساهم في تطوير نظم الجودة في المؤسسات، ورفع كفاءتها، وتحقيق رضا العملاء، وتعزيز الميزة التنافسية للمنظمات			

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	٤٥	١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني	-	-
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	-	-
٤	التعليم عن بعد	-	-

٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
---	--------	--------------	--------



١٠٠	٤٥	محاضرات	١
-	-	معمل أو إستوديو	٢
-	-	ميداني	٣
-	-	دروس إضافية	٤
-	-	أخرى (تذكر)	٥
١٠٠	٤٥	الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يشرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة، ويبين فوائدها وأهدافها ومبادئها ومراحل تطورها في المنظمات.	١٤	المحاضرات الصفية المناقشات العلمية دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
1.2	يفسر متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ويحدد معوقات التطبيق، ويقترح الحلول المناسبة للتغلب عليها.	٣٤	المحاضرات الصفية المناقشات العلمية العصف الذهني دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
1.3	يشرح نماذج التميز المؤسسي، ويبين دورها في تحسين الأداء وتحقيق الجودة المستدامة.	٣٤	المحاضرات الصفية المناقشات العلمية العصف الذهني دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
2.0	المهارات			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.1	يقارن بين نظم إدارة الجودة المختلفة، ويبين خصائصها ومتطلبات تطبيقها في المنظمات.	١م	المحاضرات الصفية العصف الذهني تمثيل الادوار المناقشات الفردية والجماعية حلقات البحث العلمي والحوار الميني (Academic Seminars): خرائط المفاهيم الذهنية (Concept Mapping): دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الأوراق البحثية والحالات الدراسية
2.2	يحلل أوجه الاختلاف والتشابه بين نظم إدارة الجودة في المنظمات الصناعية والخدمية.	٣م	المحاضرات الصفية العصف الذهني تمثيل الادوار المناقشات الفردية والجماعية دراسة الحالة (Case Study)	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الحالات الدراسية
2.3	يطبق أدوات إدارة الجودة الشاملة في تحليل وتحسين العمليات التنظيمية.	٣م	المحاضرات الصفية العصف الذهني تمثيل الادوار المناقشات الفردية والجماعية	الاختبارات التحريرية. الاختبارات الشفهية التقييم المباشر للأنشطة والتكليفات تقييم الأوراق البحثية والحالات الدراسية

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
			حلقات البحث العلمي والحوار المهني (Academic Seminars): خرائط المفاهيم الذهنية (Concept Mapping): دراسة الحالة (Case Study)	
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم بمبادئ النزاهة والأخلاقيات المهنية والمعايير الأخلاقية في مجال إدارة الأعمال.	ق1	المشاركة أثناء المحاضرات. استخدام طرق البحث العلمي في حل المشكلات. المشاركات الجماعية وفرق العمل (دراسة الحالة Case Study)	تقييم الأوراق البحثية ودراسة الحالات تقييم التكاليفات وأوراق العمل
3.2	يعمل بفاعلية ضمن مجموعات بحثية، ويتحمل مسؤولية اتخاذ القرارات المهنية والبحثية.	ق2	المشاركة الجماعية والفردية استخدام طرق البحث العلمي في حل المشكلات. لعاب الأدوار-Role- Playing): التفويض والتمكين (Empowerment): دراسة الحالة (Case Study)	تقييم الأوراق البحثية تقييم التكاليفات وأوراق العمل

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدرسية المتوقعة
١	المفاهيم الأساسية ومصطلحات الجودة وأبعادها	3
٢	إدارة الجودة الشاملة وأهدافها وفوائدها ونشأتها ومراحل تطورها والفرق بين إدارة الجودة الشاملة والادارة التقليدية.	3
٣	نظام إدارة الجودة ومبادئها.	3
٤	جوائز إدارة الجودة الشاملة.	3
٥	اسهامات الرواد الأوائل (ديمنج، كوسبي، جوران، اشيكافا،)	3
٦	بحث في متطلبات إدارة الجودة الشاملة ومراحل تطبيقها ومعوقات التطبيق	3
٧	بحث في العلاقة بين الجودة الشاملة والايزو.	٦
٨	حلقات الجودة وعلاقتها بإدارة الجودة الشاملة.	3
٩	بحث في تكاليف الجودة وقياسها.	٦
١٠	بحث في اساليب ونماذج التحسين المستمر.	٦
١١	بحث في نماذج إدارة الجودة الشاملة وقياسها في صناعة الخدمات	3
١٢	حالات عملية وتطبيقات.	3
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	الواجبات والتكليفات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

جودة، محفوظ أحمد، الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات . الطبعة الثالثة ، عمان : دار وائل للنشر، ٢٠٠٨	المراجع الرئيس للمقرر
- زين العابدين، فريد عبد الفتاح- تطبيق ادارة الجودة الشاملة (بين فرص النجاح ومخاطر الفشل) القاهرة، ٢٠٠٥ م	المراجع المساندة
-علوان ، قاسم نايف، إدارة الجودة الشاملة(مفاهيم وعمليات وتطبيقات) ، دار الشروق عمان ٢٠٠٦ م .	المصادر الإلكترونية
مواقع متعددة يحددها استاذ المقرر للطلاب	أخرى
حالات عملية من واقع منظمات الاعمال	

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٢٥) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل حاسب آلي

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقويم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	-الطلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة الأعمال
رقم الجلسة	١١
تاريخ الجلسة	١٤٤٦/٨/٢٨