

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: 321 دار-3
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2024
تاريخ آخر مراجعة: 1446/5/25 هـ الموافق: 2024/11/27 م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 6
- د. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 7
- و. تقويم جودة المقرر: 7
- ز. اعتماد التوصيف: 8



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب	☒ إجباري	☐ اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (اسنة الثالثة / المستوى السادس)

4. الوصف العام للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بوظيفة إدارة الانتاج والعمليات، والتي تعتبر من أهم وظائف المشروع وعلاقتها بمختلف الوظائف الأخرى، حيث يتناول المقرر الاساليب والتقنيات التي تساعد في تخطيط وتنظيم والرقابة على العملية التحويلية في المنشأة، كما يهدف المقرر إلى تمكين الطالب من تطبيق مختلف الاساليب الكمية كاليات لإيجاد حلول للمشاكل المتعلقة بإدارة العمليات بكافة أشكالها كأسلوب تحليل التعادل وأسلوب النقل والتخطيط الداخلي للمشروعات.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

ما هدف المقرر الرئيس ؟

- 1- أن يعرف الطالب إدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبة وتسويق وتمويل وانتاج وعمليات... الخ
- 2- أن يلم الطالب بأثر قرارات إدارة العمليات في الاداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم
- 3- أن يلم الطالب بأحدث مستجدات إدارة العمليات في الإطار النظري
- 4- أن يلم الطالب بمستجدات إدارة العمليات وفق الممارسات الفعلية في المنشآت الناجحة
- 5- أن يطبق الطالب الاساليب الكمية كاليات لحلول المشاكل المتعلقة بإدارة العمليات بكافة أشكالها من طرق نموذج النقل وتحليل التعادل وطرق تصميم المنتجات من بيانية والتخطيط الداخلي للمشروعات الصناعية
- 6- أن يطبق الطالب العديد من طرق الجدولة والتحميل ومن أهمها التخصيص والترتيب.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	30 15	70% 30%
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	100%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يعرف الطالب إدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبية وتسويق وتمويل وإنتاج وعمليات ...	1ع	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية - دراسة حالة	- الاختبارات التحريرية . -تقييم أوراق العمل والواجبات . - المنتديات المقومة.
1.2	أن يعي الطالب بمستجدات إدارة العمليات وفق الممارسات الفعلية في المنشآت الناجحة.	1ع	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية - دراسة حالة	-اختبارات التحريرية . -تقييم أوراق العمل والواجبات . - المنتديات المقومة.
1.3	أن يحدد الطالب الأساليب المستخدمة في حل المشاكل المتعلقة بإدارة العمليات وعملية اتخاذ القرار على مستوى المنشأة.	1ع	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية - دراسة حالة	-اختبارات التحريرية . -تقييم أوراق العمل والواجبات . - المنتديات المقومة.

الرمز	نواتج التعلم	رموز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الطالب العديد من الطرق والاساليب الحديثة في مجال إدارة الإنتاج والعمليات.	4م	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية دراسة حالة - المحاكاة وحل المشاكل - لعب الأدوار - المشاركة والتفاعل في المحاضرات الالكترونية.	الاختبارات الفصلية والنهائية. تقويم العرض واللقاء. . تقويم الاوراق البحثية . تقويم المنتديات الالكترونية. التدريب التعاوني.
2.2	أن يلم الطالب بأثر قرارات إدارة العمليات في الاداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم.	4م	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية دراسة حالة - المحاكاة وحل المشاكل - لعب الأدوار - المشاركة والتفاعل في المحاضرات الالكترونية.	الاختبارات الفصلية والنهائية. تقويم العرض واللقاء. . تقويم الاوراق البحثية . تقويم المنتديات الالكترونية. التدريب التعاوني.
2.3	أن يلم الطالب بأحدث مستجدات إدارة العمليات في الإطار النظري.	4م	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية المناقشات الجماعية دراسة حالة - المحاكاة وحل المشاكل - لعب الأدوار - المشاركة والتفاعل في المحاضرات الالكترونية.	الاختبارات الفصلية والنهائية. تقويم العرض واللقاء. . تقويم الاوراق البحثية . تقويم المنتديات الالكترونية. التدريب التعاوني.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	تشكيل مجموعات العمل		-المناقشات الفردية. . المناقشات الجماعية. . دراسة حالة. لعب الأدوار. عروض تقديمية.	تقييم سلوك الطالب في المحاضرات. تقييم الواجبات الجماعية بالمقررات الدراسية. . التقييم الفردي لإسهام كل طالب على حذا في الأنشطة الجماعية داخل القاعة الدراسية . تقييم مشاركات الطالب في المنتديات الالكترونية، ومدى إسهام كل طالب.
3.2	مقدرة الطالب على العمل بمفرده		المناقشات الفردية. . المناقشات الجماعية. . دراسة حالة. لعب الأدوار. عروض تقديمية.	تقييم سلوك الطالب في المحاضرات. تقييم الواجبات الجماعية بالمقررات الدراسية. . التقييم الفردي لإسهام كل طالب على حذا في الأنشطة الجماعية

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				داخل القاعة الدراسية . -تقييم مشاركات الطالب في المنتديات الالكترونية، ومدى اسهام كل طالب.
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات. تعريف العملية التحويلية، والنشاطات الإدارية المرتبطة بها، والتطور التاريخي، وأنواع أنظمة الإنتاج.	6
2	الإنتاجية: المفهوم، أنواع الإنتاجية، قياس الإنتاجية	6
3	استراتيجية العمليات: دراسة الفرص والتهديدات في البيئة المحيطة، وتحليل نقاط القوة والضعف في وضع المنشأة	6
4	تصميم المنتجات: العوامل المحددة في اختيار وتصميم المنتج، دورة حياة المنتج	6
5	اختيار الموقع: العوامل المحددة لاختيار الموقع، تحليل التعادل، أسلوب النقل	9
6	الترتيب الداخلي للمصنع: أنواع الترتيب الداخلي، خطوط الإنتاج	6
7	الجودة: مفاهيم الجودة، مقاييس الجودة.	6
	المجموع	45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الواجبات والاعمال الفصلية	مستمر	30%
2	الاختبار الفصلي	الأسبوع الثامن	30%

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40%
...			100%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمد توفيق ماضي، إدارة الانتاج والعمليات، الدار الجامعية 2011
المراجع المساندة	أ.د. نبيل محمد مرسي خليل. إدارة الانتاج والعمليات. خوارزم العلمية. الطبعة الثانية، 2013.
المصادر الإلكترونية	www.rsscscs.com
أخرى	-

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (40) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب، قيادات البرنامج، المراجع النظير	استطلاعات الرأي، المقابلات المباشرة مع الطلاب
فاعلية طرق تقييم الطلاب	المراجعة من الزملاء، لجنة قياس مخرجات التعلم	تحليل نتائج الطلاب



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
استطلاع رأي الطلاب، استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس	الطلاب، أعضاء هيئة التدريس،	مصادر التعلم
استطلاع رأي الخريجين وجهات التوظيف.	الخريجون، جهات التوظيف	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم إدارة الأعمال	جهة الاعتماد
7	رقم الجلسة
1446/5/25 هـ الموافق: 2024/11/27 م	تاريخ الجلسة

