



اعتماد
NCAAA

T15

توصيف المقرر الدراسي (مرحلة الدراسات العليا)

اسم المقرر:	إدارة العمليات المتقدمة
رمز المقرر:	6105 دار -3
البرنامج:	ماجستير ادارة الاعمال الاكاديمي
القسم العلمي:	ادارة الاعمال
المؤسسة:	جامعة الملك خالد
تاريخ اعتماد التوصيف:	

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 4
1. الوصف العام للمقرر: 4
2. الهدف الرئيس للمقرر 4
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 6
1. قائمة مصادر التعلم: 6
2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة: 6
- ز. تقييم جودة المقرر: 6
- ح. اعتماد التوصيف 7



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3 ساعات أسبوعياً
2. نوع المقرر: <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر السنة الأولى المستوى الثاني
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
5. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	100
2	التعليم المدمج	0	0
3	التعليم الإلكتروني	0	0
4	التعليم عن بعد	0	0
5	أخرى	0	0

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	0
3	حلقات بحث	45
4	أخرى (تذكر ، مشاريع ، دراسة حالة ، عروض تقديمية ، بحث مكتبي)	45
الإجمالي		135

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

<p>1. الوصف العام للمقرر: يتناول هذا المقرر الاستراتيجيات التنافسية لإدارة العمليات، واساليب تخطيط وادارة الانظمة الانتاجية من خلال ايضاح اساليب تخطيط الطاقة الإنتاجية، التخطيط الاجمالي، وادارة المخزون ونظام تخطيط الاحتياجات من المواد وجدولة العمليات الإنتاجية والترتيب الداخلي واساليب اختيار الموقع ، وضبط جودة العمليات .</p>
<p>2. الهدف الرئيس للمقرر :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المعرفة الشاملة لإدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبة وتسويق وتمويل وانتاج وعمليات ... الخ - الإلمام بأثر قرارات إدارة العمليات في الأداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم . - توضيح وتعريف التخطيط الاجمالي والاساليب الكمية المستخدمة للتخطيط . - ايضاح مفهوم ادارة المخزون وعلاقته بجدولة العمليات الانتاجية. - التعريف بنظام تخطيط الاحتياجات من المواد (MRP) وصولا لأجزاء المنتج في ادنى مستوى للتركيبية الفنية. - التعريف بنظام التوقيت الانى (JIT) والمتطلبات الاساسية لبناء النظام. - توضيح مفاهيم جدولة العمليات الانتاجية . - المعرفة المتعمقة بإدارة الجودة الشاملة وادواتها ونماذجها

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	المعرفة والفهم
1ع	1.1 ان يعرف دور ادارة العمليات في تنفيذ استراتيجية المنظمة و تحقيق ميزتها التنافسية
	1.2 ان يفهم الوظائف الاساسية لإدارة العمليات بالمنظمة الصناعية والخدمية.
	1.3 ان يشرح اساليب تخطيط الطاقة بمستوياتها المختلفة .
	2 المهارات
1م	2.1 يقارن بين نظم الانتاج المختلفة
2م	2.2 يحلل نظام الانتاج في المنظمات الصناعية والخدمية
	2.3 يصمم نموذج لإدارة الجودة الشاملة
	3 القيم
2ق	3.1 يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية
1ق	3.2 يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات

ج. موضوعات المقرر

ساعات الاتصال	قائمة الموضوعات	م
6	إدارة العمليات في المنظمات المعاصرة : طبيعة الإنتاج، التحديات التي تواجه إدارة العمليات، أهمية إدارة العمليات في المنظمات المعاصرة، زيادة الإنتاجية، أنماط الإنتاج في قطاع الصناعة وقطاع الخدمات، الإنتاج الأخضر .	1
6	مداخل إدارة العمليات: دورة حياة المنتج، استراتيجية العمليات، أهمية الميزة التنافسية في العمليات، المنافسة المعتمدة على الزمن، اقتصاديات الحجم، اخلاقيات الإنتاج.	2

6	استراتيجيات الطاقة الإنتاجية: المفهوم والاهمية، أساليب تحديد حجم الطلب، أنواع مقاييس الطاقة الإنتاجية (الطاقة القصوى، الطاقة الفاعلة، الطاقة المبرهنة، الطاقة المقدره، ...) .	3
3	تكاليف الإنتاج: طبيعة تكاليف الإنتاج، أنواعها، استراتيجيات تقليل التكاليف، المفاضلة بين الشراء والتصنيع، ضبط جودة الإنتاج.	4
3	استراتيجيات تصميم المنتج: المفهوم والاهمية، عمليات تطوير المنتج، تطوير التصميم، استراتيجيات المنتج (الهجومية ، الدفاعية، الموجهة للتطبيقات)، استراتيجيات شرودر	5
6	استراتيجيات الموقع وجدولة المشاريع: متغيرات قرار الموقع، طرق اختيار الموقع (المدخل الموزون، الكلفة العائد ، مركز الثقل، تحليل التعادل)، جدولة المشاريع، المسار الحرج وبيرت	6
3	استراتيجيات ترتيب التسهيلات وتكنولوجيا الانتاج: المفهوم والاهمية، عوامل ترتيب التسهيلات، الصيغ الأساسية للترتيب (الموقع الثابت، العملية، المنتج، تكنولوجيا المجاميع)، قياس وقت الإنتاج، تكنولوجيا الإنتاج المعاصرة.	7
6	إدارة سلاسل التوريد: جدولة الإنتاج الرئيسية، أساليب التحميل والتعاقب، تخطيط متطلبات المواد، استراتيجيات التخطيط الإجمالي للإنتاج، الإنتاج الرشيق، إدارة المخزون، أنظمة MRP , ERP	8
6	فلسفة ادارة الجودة الشاملة وتطورها وادواتها ونماذجها	9
45	المجموع	

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	ان يعرف دور ادارة العمليات في تنفيذ استراتيجية المنظمة و تحقيق ميزتها التنافسية	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
1.2	ان يفهم الوظائف الاساسية لإدارة العمليات بالمنظمة الصناعية والخدمية.	الانشطة، والتكاليف الجماعية والفردية	التقييم المباشر للأنشطة والتكاليف.
1.3	ان يشرح اساليب تخطيط الطاقة بمستوياتها المختلفة .	المحاضرات الدراسية، المناقشات العلمية	الاختبارات والواجبات
2.0			
2.1	يقارن بين نظم الانتاج المختلفة	المحاضرات الدراسية	عرض تقديمي
2.2	يحلل نظام الانتاج في المنظمات الصناعية والخدمية	دراسة حالات	مشروع بحث
2.3	يصمم نموذج لإدارة الجودة الشاملة	مناقشات جماعية	دراسة حالة
3.0			
3.1	يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية	المناقشات الجماعية	مشروع بحث
3.2	يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات	المشاركات الجماعية وفرق العمل بالقاعة الدراسية	تقييم التكاليف الجماعية والفردية بالمقرر

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	مناقشة جماعية	الاسبوع الاول	5
2	دراسة حالة	الاسبوع الثالث	5
3	مشروع بحث	الاسبوع الخامس	10
4	عرض تقديمي	الاسبوع السادس	5
5	مقالة علمية	الاسبوع الثامن	5
6	اختبار تحريري فصلي	الخامس	30
7	اختبار تحريري نهائي	الثاني عشر	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

<ul style="list-style-type: none"> تخصص عضو هيئة التدريس كمرشك أكاديمي لمجموعة محددة من الطلاب يتولى عملية تقديم خدمات الدعم والإرشاد الأكاديمي لهم بشكل مباشر ومستمر تخصيص عضو هيئة التدريس لساعات مكتبية محددة لاستقبال الطلاب وتقديم خدمات الدعم الطلابي تقييم مدي جودة الإرشاد الأكاديمي من خلال التغذية الراجعة من الطلاب ودراسة حالات التعثر ومعالجتها اتاحة قنوات اتصال فعالة بين الطلاب واعضاء هيئة التدريس "الايمل ، البلاك بورد ، الساعات المكتبية)
--

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

المراجع الرئيسة للمقرر	الصون، رعد حسن ، ادارة النظم والعمليات الانتاجية ، جامعة الشام الخاصة ، دمشق ، 2021م
المراجع المساندة	عبد الرحمن ، صديق محمد البشير ، الجعافرة ، على بخيت ، ادارة الانتاج والعمليات ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، الطبعة الاولى ، 2018م Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (8th Edition) 8th Edition, David L. Goetsch , Stanley Davis, 2016
المصادر الإلكترونية	مواقع متعددة يحددها استاذ المقرر للطلاب منها : http://www.ulum.nl.com
أخرى	حالات عملية من واقع منظمات الاعمال

2. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (25) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل حاسب آلي

ز. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فعالية التدريس	الطلاب	-استبانات تقييم الطلاب لجودة المقرر

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
	وحدة القياس والتقويم	.
فعالية طرق التقييم	الطلاب منسق المقرر	استبانات للطلاب المراجع النظير منسق المقرر
مدى تحصيل مخرجات تعلم المقرر	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم جهات التوظيف	مصفوفة قياس خرجات التعلم تحليل نتائج الطلاب في جميع طرق التقييم استبانات جهات التوظيف
ادارة المقرر	الطلاب	استبانات الطلاب لتقييم جودة المقرر
مصادر التعلم	الطلاب اعضاء هيئة التدريس	استبانات للطلاب استبانات اعضاء هيئة التدريس

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ج. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	