



اعتماد
NCAAA

T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	ادارة الإنتاج والعمليات
رمز المقرر:	321دار
البرنامج:	البكالوريوس
القسم العلمي:	الأعمال.
الكلية:	الأعمال
المؤسسة:	جامعة الملك خالد



المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 7
1. قائمة مصادر التعلم: 7
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 7
- ز. تقويم جودة المقرر: 7
- ح. اعتماد التوصيف 7



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة:	
2. نوع المقرر	
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى	ب. <input type="checkbox"/> اختياري <input checked="" type="checkbox"/> إجباري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر المستوى السادس	
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) مبادئ إدارة الأعمال	201 دار
5. المتطلبات المترامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	31	70%
2	التعليم المدمج	14	15%
3	التعليم الإلكتروني	14	15%
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
ساعات الاتصال		
1	محاضرات	30
2	معمل أو إستوديو	-
3	دروس إضافية	-
4	أخرى (تذكر)	15
	الإجمالي	45

ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

<p>1. الوصف العام للمقرر:</p> <p>يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بوظيفة إدارة الانتاج والعمليات, والتي تعتبر من أهم وظائف المشروع وعلاقتها بمختلف الوظائف الأخرى، حيث يتناول المقرر الأساليب والتقنيات التي تساعد في تخطيط وتنظيم والرقابة على العملية التحويلية في المنشأة، كما يهدف المقرر إلى تمكين الطالب من تطبيق مختلف الأساليب الكمية كآليات لايجاد حلول للمشاكل المتعلقة بإدارة العمليات بكافة أشكالها كأسلوب تحليل التعادل وأسلوب النقل والتخطيط الداخلي للمشروعات .</p>
<p>1- ما هدف المقرر الرئيس ؟</p> <p>2- أن يعرف الطالب إدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبة وتسويق وتمويل وانتاج وعمليات ... الخ</p> <p>3- أن يلم الطالب بأثر قرارات إدارة العمليات في الأداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم .</p> <p>4- أن يلم الطالب بأحدث مستجدات إدارة العمليات في الإطار النظري .</p>

- 5- أن يلم الطالب بمستجدات إدارة العمليات وفق الممارسات الفعلية في المنشآت الناجحة.
- 6- أن يطبق الطالب الأساليب الكمية كآليات لحلول المشاكل المتعلقة بإدارة العمليات بكافة أشكالها من طرق نموذج النقل وتحليل التعادل وطرق تصميم المنتجات من بيانية والتخطيط الداخلي للمشروعات الصناعية .
- 7- أن يطبق الطالب العديد من الطرق الجدولة والتحميل و من اهمها التخصيص والترتيب

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
1ع	1.1 أن يعرف الطالب إدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبية وتسويق وتمويل ونتاج وعمليات... الخ
1ع	1.2 أن يعي الطالب بمستجدات إدارة العمليات وفق الممارسات الفعلية في المنشآت الناجحة.
1ع	1.3 أن يحدد الطالب الأساليب المستخدمة في حل المشاكل المتعلقة بإدارة العمليات و عملية اتخاذ القرار على مستوى المنشأة.
	2 المهارات
4م	2.1 أن يطبق الطالب العديد من الطرق والأساليب الحديثة في مجال إدارة الإنتاج والعمليات.
4م	2.2 أن يلم الطالب بأثر قرارات إدارة العمليات في الأداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم .
4م	2.3 أن يلم الطالب بأحدث مستجدات إدارة العمليات في الإطار النظري .
	3 القيم
	3.1 تشكيل مجموعات العمل
	3.2 مقدرة الطالب على العمل بمفرده

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات . تعريف العملية التحويلية, والنشاطات الإدارية المرتبطة بها, والتطور التاريخي, وأنواع أنظمة الإنتاج.	6
2	الإنتاجية: المفهوم, أنواع الإنتاجية, قياس الإنتاجية	6
3	استراتيجية العمليات: دراسة الفرص والتهديدات في البيئة المحيطة, وتحليل نقاط القوة والضعف في وضع المنشأة	6
4	تصميم المنتجات: العوامل المحددة في اختيار وتصميم المنتج, دورة حياة المنتج	6
5	اختيار الموقع: العوامل المحددة لاختيار الموقع, تحليل التعادل, أسلوب النقل	9

6	الترتيب الداخلي للمصنع: أنواع الترتيب الداخلي, خطوط الانتاج 6.
6	الجودة: مفاهيم الجودة, مقاييس الجودة	7
45	المجموع	

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعارف	لا صفي	مباشر
1.1	أن يعرف الطالب إدارة العمليات من منظور النظام الذي تتفاعل فيه جميع وظائف المنشأة من محاسبة وتسويق وتمويل ونتاج وعمليات... الخ	-المحاضرات الصفية -المناقشات الفردية -المناقشات الجماعية -دراسة حالة	-أسئلة أثناء المحاضرة. -الاختبارات التحريرية. -الاختبارات الشفوية. -تقييم أوراق العمل والواجبات. -المنتديات المقومة.
1.2	أن يعي الطالب بمستجدات إدارة العمليات وفق الممارسات الفعلية في المنشآت الناجحة.	-أبحاث مكتبية -منتديات لقاءات علمية	-تقييم أوراق العمل والواجبات. -المنتديات المقومة.
1.3	أن يحدد الطالب الأساليب المستخدمة في حل المشاكل المتعلقة بإدارة العمليات وعملية اتخاذ القرار على مستوى المنشأة.	-المحاضرات الصفية -المناقشات الفردية -المناقشات الجماعية -دراسة حالة	-أسئلة أثناء المحاضرة. -الاختبارات التحريرية. -الاختبارات الشفوية. -تقييم أوراق العمل والواجبات. -المنتديات المقومة.
2.0	المهارات		
2.1	أن يطبق الطالب العديد من الطرق والأساليب الحديثة في مجال إدارة الانتاج والعمليات.	-المحاضرات الصفية -المناقشات الفردية -المناقشات الجماعية -دراسة حالة -المحاكاة	-استطلاع آراء الطلاب المتوقع تخرجهم. -استطلاعات رأي خريجي البرنامج. -استطلاعات رأي أعضاء هيئة التدريس. -استطلاع رأي جهات التوظيف في البرنامج بعد التحاقهم بالعمل. -تقديرات الطلاب عند
2.2	أن يلم الطالب بأثر قرارات إدارة العمليات في الأداء التنافسي للمنشآت وأهمية العمليات في استراتيجيات التنظيم .	-التعلم في مجموعات صغيرة ورش عمل من خلال المنتديات الالكترونية. -التدريب التعاوني. -التعلم الذاتي وحل المشاكل باستخدام المحاكاة. -دراسة حالة.	-الاختبارات الفصلية والنهائية. -تقويم العرض والإلقاء. -تقويم الأوراق البحثية. -المنتديات الالكترونية. -التدريب التعاوني.
2.3	أن يلم الطالب بأحدث مستجدات إدارة العمليات في الإطار النظري .	-المحاضرات الصفية -المناقشات الفردية -المناقشات الجماعية -دراسة حالة -المحاكاة	-استطلاع آراء الطلاب المتوقع تخرجهم. -استطلاعات رأي خريجي البرنامج بعد التحاقهم بالعمل. -تقديرات الطلاب عند

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
			التخرج.
3.0	القيم		
3.1	تشكيل مجموعات العمل	-التدريب -التعاوني.	-تقييم سلوك الطلاب في المحاضرات.
3.2	مقدرة الطالب على العمل بمفرده	-المناقشات الفردية. -المناقشات الجماعية. -دراسة حالة. -لعب الأدوار. -عروض تقديمية.	-تقديم الواجبات الجماعية بالمقررات الدراسية. -التقييم الفردى لإسهام كل طالب على حدا في الأنشطة الجماعية داخل القاعة الدراسية. -تقديم مشاركات الطلاب في المنتديات الالكترونية، ومدى اسهام كل طالب.
...			

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الواجبات الفصلية	مستمر	20%
2	الاختبارات الفصلية	8	30%
3	الاختبارات النهائية	16	50%
4			
5			
6			
7			
8			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ- أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ترتيبات إتاحة أعضاء هيئة التدريس والهيئة التعليمية للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الخاص لكل طالب من خلال استغلال الساعات المكتبية أي 10 ساعات اسبوعياً.

و - مصادر التعلم والمرافق:
1. قائمة مصادر التعلم:

محمد توفيق ماضي، ادارة الانتاج والعمليات، الدار الجامعية 2011	المرجع الرئيس للمقرر
أ. د. نبيل محمد مرسي خليل، إدارة الانتاج والعمليات, خوارزم العلمية , الطبعة الثانية, 2013.	المراجع المساندة
د. هاني عرب, محاضرات في إدارة الانتاج والعمليات, ملتقى البحث العلمي. www.rsscra.com	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
فصل دراسي بسعة (40) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة.	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
معمل حاسب آلي متوفر به WINQSB & TORA	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

ز. تقييم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
الاستبيانات وعن طريق منتدى المناقشات على البلاك بورد.	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقييم	استطلاع آراء ومقترحات الطلاب
تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات الإلكترونية والاختبار الفصلي .	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقييم	التقييم المستمر .

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

مجلس قسم إدارة الاعمال	جهة الاعتماد
السادسة عشر	رقم الجلسة
22/10/1443 هـ	تاريخ الجلسة

