



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: السلوك التنظيمي.
رمز المقرر: ٢٣١٣ بشر ٣
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 7
تاريخ آخر مراجعة: 2024/11/27



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٧
- و. تقويم جودة المقرر: ٧
- ز. اعتماد التوصيف: ٨



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣)

٢. نوع المقرر

أ	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الرابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يقدم هذا المقرر مجموعة من النظريات والمبادئ والمفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي التي تستند على تحليل السلوك الإنساني على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي. ويغطي نطاقاً واسعاً من نظريات وتطبيقات السلوك التنظيمي التي تتناول موضوعات مثل الشخصية، والاتجاهات، والقيم، والإدراك، والتحفيز، وصنع القرار، والتأثير، والمفاوضات، وديناميكيات الفريق، والتواصل، والقيادة، والسلطة، إدارة الصراع، والتطوير التنظيمي، والثقافة التنظيمية.

٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

١٣١١ بشر

٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

من خلال استكمال مقرر السلوك التنظيمي، سيكون الطلاب قادرين على:

- ١- شرح النظريات والمبادئ والمفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي.
- ٢- حل المشكلات وإيجاد حلول لحالات في السلوك التنظيمي من خلال تطبيق النظريات ذات الصلة واختيار الحلول الأفضل.
- ٣- شرح كيف يؤثر القادة الفعالون على الفرق ويحفزونهم ويتفاوضون ويبنونها ويديرونها.
- ٤- تطبيق المعايير الأخلاقية في مجال السلوك التنظيمي.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم تقليدي	***	***
٢	التعليم الإلكتروني	***	***
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	30 15	70% 30%

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٤	التعليم عن بعد	***	***

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100
٢	معمل أو إستوديو	***	***
٣	ميداني	***	***
٤	دروس إضافية	***	***
٥	أخرى	***	***
	الإجمالي	45	100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يصف الموضوعات والمبادئ والنظريات وتطبيقاتها المعاصرة في مجال السلوك التنظيمي.	١٤	المحاضرات. المناقشات الفردية والجماعية. دراسة الحالة الأبحاث والمشاركة في اللقاءات العمامة والمنتديات	الأسئلة التحصيلية والتقويمية أثناء المحاضرة الاختبارات تقييم أوراق العمل الواجبات والمنتديات المقومة تقييم الطلاب لجودة المقرر
1.2	يناقش التغيرات في البيئة المحلية والدولية وأثرها في أداء وسلوكيات وقيم المنظمة	٣٤	المحاضرات. المناقشات الفردية والجماعية. دراسة الحالة الأبحاث والمشاركة في اللقاءات العمامة والمنتديات	الأسئلة التحصيلية والتقويمية أثناء المحاضرة الاختبارات تقييم أوراق العمل الواجبات والمنتديات المقومة تقييم الطلاب لجودة المقرر
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الطرق والاساليب الحديثة لحل المشكلات		المحاضرات والمناقشات الفردية والجماعية	الاختبارات وتقييم العرض واللقاء وتقييم دراسة الحالة والمنتديات

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	والقضايا المعاصرة في مجال السلوك التنظيمي		دراسة الحالة والمشاركة والتفاعل في المحاضرات الالكترونية. التعلم في مجموعات وورش العمل والمشاركة في المنتديات دراسة الحالة	تقييم الطلاب لجودة المقرر
2.2	يحلل الأبعاد والمتغيرات المختلفة لتحسين بيئة المنظمات وتعزيز جودة الحياة الوظيفية		المحاضرات والمناقشات الفردية والجماعية دراسة الحالة والمشاركة والتفاعل في المحاضرات الالكترونية. التعلم في مجموعات وورش العمل والمشاركة في المنتديات دراسة الحالة	الاختبارات وتقييم العرض واللقاء وتقييم دراسة الحالة والمنتديات تقييم الطلاب لجودة المقرر
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يكون قدوة في النزاهة، والمواطنة، والاعتدال، والوسطية.	ق ٣	المناقشات الفردية والجماعية ودراسة الحالة والعروض التقديمية المشاركة والتفاعل في المنتديات وانشطة نادي المال والاعمال	تقييم مشاركة الطلاب في المنتديات وفرق العمل وتقييم دراسة الحالة تقييم سلوك الطالب اثناء المحاضرة وتقييم الواجبات الجماعية والفردية تقييم الطلاب لجودة المقرر
	يبادر في التخطيط الاحترافي للتعلم المستمر والعمل المتخصص واتخاذ قرارات	ق ٢	المناقشات الفردية والجماعية ودراسة الحالة والعروض التقديمية المشاركة والتفاعل في المنتديات وانشطة نادي المال والاعمال	تقييم مشاركة الطلاب في المنتديات وفرق العمل وتقييم دراسة الحالة تقييم سلوك الطالب اثناء المحاضرة وتقييم الواجبات الجماعية والفردية

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				تقييم الطلاب لجودة المقرر
	يشارك بفعالية ضمن فرق عمل ويتحمل مسؤولية القرارات	ق ١	المناقشات الفردية والجماعية ودراسة الحالة والعروض التقديمية المشاركة والتفاعل في المنتديات وانشطة نادي المال والاعمال	تقييم مشاركة الطلاب في المنتديات وفرق العمل وتقييم دراسة الحالة تقييم سلوك الطالب اثناء المحاضرة وتقييم الواجبات الجماعية والفردية تقييم الطلاب لجودة المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في السلوك التنظيمي	٣
2	علم السلوك التنظيمي والمتغيرات المعاصرة	٣
3	الشخصية	٣
4	الدافعية	٣
5	الاتجاهات والقيم	٣
6	القيم التنظيمية	٣
7	الإدراك والتعلم	٣
8	التعلم	٣
9	الجماعات وتأثيرها في المنظمات	٣
10	فرق العمل والجماعات	٣
١١	القيادة	٣
١٢	الصراع التنظيمي	٣
١٣	الثقافة التنظيمية	٣
١٤	التغيير التنظيمي	٣
١٥	التطوير التنظيمي	٣
	المجموع	٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	مهدي، فاطمة محمد والقحطاني، محمد ناصر، (٢٠٢٣)، السلوك التنظيمي – منظور معاصر، تكوين المتحدة، جدة، المملكة العربية السعودية.
المراجع المساندة	محمد، محمد هاني، (٢٠١٨)، السلوك التنظيمي الحديث، دار المعترف للنشر والتوزيع، مصر، القاهرة
المصادر الإلكترونية	استخدام الوسائل التعليمية المتاحة من خلال التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) الذي توفره الجامعة - e-learning at king Khalid University: http://elearning.kku.edu.sa البلاك بورد - المكتبة السعودية الرقمية
أخرى	يوتيوب (You Tube)

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقييم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع اراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	7
تاريخ الجلسة	٢٠٢٤/١١/٢٧ الموافق ١٤٤٦/٥/٢٥