



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: السلوك التنظيمي
رمز المقرر: 211 بشر-3
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2024
تاريخ آخر مراجعة: 1445/5/25 – الموافق 2024/11/27



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:	3
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:	4
ج. موضوعات المقرر	6
د. أنشطة تقييم الطلبة	6
هـ. مصادر التعلم والمرافق:	6
و. تقويم جودة المقرر:	7
ز. اعتماد التوصيف:	7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3 ساعات)

2. نوع المقرر

أ-	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب-	☒ إجباري	☐ اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية / المستوى الثالث)

4. الوصف العام للمقرر

مقرر السلوك التنظيمي يدرس سلوك الأفراد داخل المنظمات ويدرس التأثير المتبادل لكل من الأفراد والمنظمات والبيئة فهو يتعلق بفهم اسباب ودوافع سلوك الفرد والجماعات داخل التنظيم وكيفية التأثير في العاملين نحو الأهداف عن طريق دراسة السلوك الفردي والسلوك الجماعي والتطوير والتغير في المنظمات.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

101 دار - 3

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

هدف المقرر بشكل أساسي الى تعريف الطالب بأسس ومفاهيم السلوك التنظيمي وابعاد السلوك الانساني في المنظمات وكيفية تحقيق التعاون بين الفرد والمجموعة والتنظيم ككل , ليتمكن من الطرق والاساليب التي تمكن المدراء من حفز العاملين والتعامل مع العنصر البشري من موقع المعرفة والادراك المبني علي الاحتياجات الانسانية.

ويمكن حصر أهداف المقرر في:

التعريف بالمفاهيم والمصطلحات التي يقوم عليها علم السلوك التنظيمي .

بيان أهمية علم السلوك التنظيمي ودوره في المنظمات المعاصرة.

التفريق بين السلوك التنظيمي والعلوم والمفاهيم المتصلة به، كالسلوك الاجتماعي، والسلوك الفردي العام، وعلم النفس.

تتبع مراحل التطور التاريخي لعلم السلوك التنظيمي .

توضيح أهم الموضوعات والمفاهيم التي يتضمنها علم السلوك التنظيمي، كالسلوك، والشخصية، والدافعية، والعلاقات الإنسانية، والصراع التنظيمي، والتغيير التنظيمي، والثقافة التنظيمية، والجماعات وفرق العمل، والقيادة الإدارية..... الخ.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	30	%70
4	التعليم عن بعد	15	%30

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	70
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى (افتراضية)	15	30
	الإجمالي	45	100

ب. نواتج التعلم للمقررواستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على الأسس والمفاهيم والمصطلحات التي يقوم عليها علم السلوك التنظيمي	1ع	المحاضرة الدراسية الحوار العلمي. تنويع طرق التعلم التعلم الذاتي، التعلم عن طريق الخطأ والصواب.	اختبارات تحصيلية اختبارات الصح والخطأ اختبارات شفوية
1.2	يتعرف على مساهمات العلوم الأخرى في السلوك التنظيمي	2ع	المحاضرة الدراسية الحوار العلمي. تنويع طرق التعلم	اختبارات تحصيلية اختبارات الصح والخطأ اختبارات شفوية
1.3	يتعرف على تأثير الحوافز على أداء الفرد		المحاضرة الدراسية الحوار العلمي. تنويع طرق التعلم التعلم الذاتي، التعلم عن طريق الخطأ والصواب	اختبارات تحصيلية اختبارات الصح والخطأ اختبارات شفوية

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.0	المهارات			
2.1	يقدر على التفاوض لحل النزاعات والخلافات على مستوى الأفراد والجماعات	1م	المحاضرة الدراسية. الحوار العلمي التعلم الذاتي. التعلم عن طريق الاشتراك في مجموعات طلابية لعرض ومناقشة بعض المشكلات المتوفرة في المجتمع المحيط	اختبارات تحصيلية تقييم الأنشطة التي يكلف بها الطالب خلال الفصل الدراسي. الاختبارات الدورية. المشاركة في المنتديات على موقع التعلم الإلكتروني.
2.2	يقارن بين نظريات السلوك التنظيمي المختلفة	2م	المحاضرة الدراسية. الحوار العلمي التعلم الذاتي	تقييم الأنشطة التي يكلف بها الطالب خلال الفصل الدراسي. الاختبارات الدورية. المشاركة في المنتديات على موقع التعلم الإلكتروني.
2.3	يحلل مشاكل الصراع التنظيمي لإيجاد الحلول المناسبة	3م	المحاضرة الدراسية. الحوار العلمي التعلم الذاتي. التعلم عن طريق الاشتراك في مجموعات طلابية لعرض ومناقشة بعض المشكلات المتوفرة في المجتمع المحيط	تقييم الأنشطة التي يكلف بها الطالب خلال الفصل الدراسي. الاختبارات الدورية. المشاركة في المنتديات على موقع التعلم الإلكتروني.
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية	2ق	التدريب العملي، والتطبيق	الملاحظة والتقويم المستمر
3.2	يبادر في التخطيط الاحترافي للتعلم المستمر والعمل المتخصص واتخاذ قرارات	3ق	المحاضرات الصفية المناقشات الفردية والجماعية عمل دراسة حاله	تقييم سلوك الطالب اثناء المحاضرة تقييم الواجبات الجماعية بالمقرر الدراسي وتقييم الاسهام الفردي لكل طالب نتائج دراسة الحالة
3.3	يشارك بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات		التدريب العملي، والتطبيق	الملاحظة والتقويم المستمر

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم السلوك التنظيمي والمفاهيم المتصلة به، وأهميته.	6
2	تطور علم السلوك التنظيمي ومساهمات العلوم الأخرى في هذا المجال.	6
3	الشخصية الإنسانية وخصائصها ودورها في المنظمة.	3
4	الدافعية (الدوافع والحوافز) ونظريات الحفز الإداري.	6
5	الاتجاهات والقيم والأعراف ومعايير السلوك.	6
6	الادراك والتعلم	3
7	الصراع التنظيمي والتفاوض	3
8	الجماعات وفرق العمل.	6
9	التفاوض	3
10	القيادة الإدارية (النظريات والأنماط، وأساليب القيادة).	3
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات – مشروعات جماعية	كل اسبوعين	30
2	اختبار تحريري فصلي	السابع	30
3	اختبار تحريري نهائي	يحدد من قبل القسم	40
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

السلوك التنظيمي، عبد الله الطجم، وطارق عوض الله السواط، دارالحفاظ، جدة، 2015م	المرجع الرئيس للمقرر
محمد الفاتح بشير المغربي، السلوك التنظيمي، مكتبة الراشد ناشرون، 2016م- أحمد ماهر، السلوك التنظيمي، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002م- جيرالد جرينبرج، وروبرت بارون، إدارة السلوك في المنظمات، ترجمة: رفاعي محمد رفاعي وإسماعيل علي بسيوني، دارالمريخ، الرياض، 2009م	المراجع المساندة
-المقررات المفتوحة جامعة الملك خالد – السلوك التنظيمي	المصادر الإلكترونية

EBYAEA- AEBwgIKAAAYRxiWBBiwA8ICCBahGBYYHhgdwglNECEYFhgeGA8Y8QQYHeIDBBg AIEGIBgGQBgl&scient=gws-wiz-serp	أخرى
---	------

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (40) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس - الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة الأعمال
رقم الجلسة	7
تاريخ الجلسة	1446/5/25 – الموافق 2024/11/27