



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: ٣٣١٥ دار-٣
البرنامج: إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 7
تاريخ آخر مراجعة: 2024/11/27



جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:	3
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:	4
ج. موضوعات المقرر:	6
د. أنشطة تقييم الطلبة:	6
هـ. مصادر التعلم والمرافق:	6
و. تقويم جودة المقرر:	7
ز. اعتماد التوصيف:	7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣)

٢. نوع المقرر

أ-	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب-	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السادس)

٤. الوصف العام للمقرر

يغطي الإطار النظري المفاهيم والنظريات والممارسات الأساسية للمواضيع الرئيسية في مجال إدارة العمليات ومواضيعها الرئيسية مثل الإنتاجية واستراتيجيات العمليات وتصميم المنتجات ونماذج البرمجة الخطية والتنبؤ بالطلب وكذلك التعامل مع حالات الدراسات المتعلقة بوظائف إدارة العمليات. صياغة الخطط والاستراتيجيات وكذلك تطبيق معارف ومهارات العمليات الأساسية في المواقف المختلفة من أجل تحسين المهارات الإدارية وأداء المنظمة.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

٣٣١٢ دار-٣ زيادة الأعمال

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر إلى تعزيز الوعي والفهم لأهمية وظيفة إدارة العمليات، تطوير قدرات الطالب التحليلية في استخدام أساليب التفكير العلمي والابتكاري والنقدي لحل المشكلات المتعلقة بإدارة الإنتاج والعمليات. تتعلق هذه القرارات بالإنتاجية، باختيار الموقع المناسب للمنشأة، بكيفية الترتيب الداخلي للموقع، بكيفية اختيار وتصميم المنتج المناسب، بكيفية التنبؤ بالطلب الخارجي على السلع والخدمات، وكيفية تخطيط وجدولة العملية الإنتاجية وبكيفية الرقابة على الجودة.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	***	***
2	التعليم الإلكتروني	***	***
3	التعليم المدمج		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	● التعليم التقليدي	30	70
	● التعليم الإلكتروني	15	30
4	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	100%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على النظريات التي تفسر ممارسات إدارة العمليات وتفاعلها مع باقي وظائف المؤسسة		محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي. الاختبارات الفصلية والنهائية
1.2	يحدد التقنيات والأدوات المستخدمة في إدارة العمليات		محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي.

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				الاختبارات الفصلية والنهائية
1.3	أن يناقش القضايا المتعلقة بإدارة العمليات		محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي. الاختبارات الفصلية والنهائية
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الطالب الأساليب الكمية في إيجاد الحلول المتعلقة بإدارة العمليات		محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي. الاختبارات الفصلية والنهائية
2.2	يخطط الأنشطة المتعلقة بوظائف إدارة العمليات	٢م	محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي. الاختبارات الفصلية والنهائية
2.3	يحلل البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات في إدارة العمليات	٣م	محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	أسئلة تحصيلية وتقويمية أثناء المحاضرة. تقييم الواجبات والتكليفات أثناء الفصل الدراسي. الاختبارات الفصلية والنهائية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	أن يتعاون ويعمل باستقلالية ضمن فريق عمل	ق ١	محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	العروض التقديمية تقييم مجموعات العمل المشاركة في المنتديات
3.2	أن يتحمل المسؤولية ويتخذ القرارات للتطوير الشخصي ورفع أداء فريق العمل	ق ٢	محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	العروض التقديمية تقييم مجموعات العمل المشاركة في المنتديات
3.3	يتمثل بالنزاهة والاخلاقيات المهنية،	ق ٣	محاضرات مناقشات فردية وجماعية دراسة حالات	العروض التقديمية تقييم مجموعات العمل المشاركة في المنتديات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات	3
2	الإنتاجية واستراتيجية العمليات	3
3	نماذج البرمجة الخطية وأهم مجالات تطبيقها.	3
4	نماذج النقل	6
5	التنبؤ بالطلب (بالمبيعات)	6
6	قرار اختيار الموقع	6
7	تصميم السلع والخدمات	6
8	تخطيط الطاقة الإنتاجية	3
9	استراتيجيات الترتيب الداخلي	3
10	تقنيات إدارة المشاريع.	٦
11	إدارة العمليات المستدامة	3
الاجمالي		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة العمليات الطبعة الأولى ٢٠٢٢ Publisher: Z-PRO INC USA • ISBN: 978-1-7377176-3-8 • ايتار عبدالله الفيحان	المراجع الرئيس للمقرر
Operations Management (10th edition). / Slack, Nigel; Brandon-Jones, Alistair; Burgess, Nicola. 10 ed. Pearson, (2022).	المراجع المساندة
البلاك بورد	المصادر الإلكترونية
يوتيوب (You Tube)	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقييم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
	وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	7
تاريخ الجلسة	٢٠٢٤/١١/٢٧ الموافق ١٤٤٦/٥/٢٥