

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس) —

اسم المقرر: إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر: ٣٣١٤ دار ٣-
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: كلية الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 27/2/2024



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٦



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٢. نوع المقرر

أ -	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب -	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الخامس)

٤. الوصف العام للمقرر

مقرر إدارة الجودة الشاملة يزود الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في مختلف المنظمات. يركز المقرر على دراسة مبادئ وأدوات الجودة الشاملة، وكيفية تطبيقها لتحسين العمليات وزيادة رضا العملاء. كما يتناول المقرر تطور مفهوم الجودة الشاملة، وأهميتها في تحقيق الميزة التنافسية للمنظمات.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

١٣١١ دار-٣

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تمكين الطالب من تطبيقات إدارة الجودة الشاملة، أهميتها، أبعادها، عناصرها، أهدافها، العوامل المؤثرة فيها وأن يدرك الفروق بين المدخل التقليدي في الإدارة وبين مدخل الجودة وأن يلم بأساليب التحسين المستمر وأن يتعلم تطبيقات إدارة الجودة بأتمثلة من الواقع ويميز بين النظرية الإدارية والحقيقة العملية فيما يتعلق بالجودة الشاملة.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم تقليدي		
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	30 15	70% 30%
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يتعرف على المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة والمفاهيم المرتبطة بها	١ع	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
1.2	أن يذكر متطلبات تطبيق فلسفة إدارة الجودة ومشكلات ومعوقات التطبيق وكيفية التغلب عليها.	١ع	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
2.0	المهارات			
2.1	أن يقارن بين نظم إدارة الجودة	١م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
2.2	أن يحلل الفرق بين نظم إدارة الجودة في المنظمات الصناعية والخدمية	١م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال إدارة الجودة الشاملة		مناقشات	الواجبات والمنتديات
3.2	أن يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات		مناقشات	الواجبات والمنتديات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مدخل عام لإدارة الجودة الشاملة	٦
2	نظام ادارة الجودة الشاملة	٦
3	استراتيجية الجودة الشاملة	٦
4	الحيود السداسي	٦
5	الرقابة على الجودة	٣
6	حلقات تحسين الجودة	٣
7	خدمة العملاء	٣
8	تطبيق ادارة الجودة الشاملة	٣
٩	انظمة المنظمة الدولية للمقاييس (الايزو)	٦
١٠	جوائز الجودة	٣
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
٢	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
٣	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمد فلاق، ادارة الجودة الشاملة: من المفاهيم الى التطبيق، دار الجامعي الجديد للنشر الجزائر، ٢٠٢١
المراجع المساندة	محمد فوزي الغامدي، ادارة الجودة الشاملة والاعتماد الاكاديمي، الناشر: دار الصمعي، 2020
المصادر الإلكترونية	المواقع الالكترونية والمنشورات
أخرى	حالات عملية من واقع منظمات الاعمال

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة

العناصر	متطلبات المقرر
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقييم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع اراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة الأعمال
رقم الجلسة	الجلسة السابعة
تاريخ الجلسة	٢٥/٥/١٤٤٦ الموافق ٢٧/١١/٢٠٢٤