



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: أدوات وتطبيقات الجودة
رمز المقرر: ٤٣٤٢ دار-٣
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: كلية الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: ٢
تاريخ آخر مراجعة: 2024/11/27



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٦



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٢. نوع المقرر

أ-	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب-	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة/المستوى السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يصف مقرر "أدوات وتطبيقات الجودة" مجموعة من المفاهيم والأدوات التي تستخدم لتحسين الجودة في مختلف المجالات. يركز المقرر على الجودة الشاملة، وأساليب التحسين المستمر، وتحليل المشكلات، وتحديد العيوب، وتقييم فعالية العمليات. كما يتناول المقرر أدوات الجودة السبع الأساسية، وغيرها من التقنيات الحديثة المستخدمة في إدارة الجودة.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

٣٣١٤ دار-٣

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

الهدف الرئيسي من مقرر "أدوات وتطبيقات الجودة" هو تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق مفاهيم وأساليب إدارة الجودة الشاملة في مختلف المجالات. يهدف المقرر إلى تمكين الطلاب من استخدام أدوات وتقنيات الجودة المختلفة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة وتحقيق رضا العملاء.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم تقليدي		
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج		
	• التعليم التقليدي	30	70
	• التعليم الإلكتروني	15	30
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رموز نتائج التعلم المرتبطة بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على أساسيات أدوات الجودة والمفاهيم المرتبطة بها ومراحل تطورها.		محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
1.2	يتعرف طرق تطبيق أدوات إدارة.		محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
2.0	المهارات			
2.1	يقارن بين الأدوات السبع للجودة واستخداماتها في المنظمات	٢م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
2.2	يحلل الفرق بين تطبيقات أدوات الجودة في المنظمات الصناعية والخدمية	٣م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات + الواجبات + المنتديات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في مجال تطبيقات أدوات الجودة		مناقشات	الواجبات والمنتديات
3.2	يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات للتحسين المستمر		مناقشات	الواجبات والمنتديات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة عن أدوات الجودة	٦
2	خرائط التدفق	٦
3	قوائم الاختبار	٦
4	تحليل باريتو	٦
5	المدرج التكراري	٣
6	مخطط السبب والنتيجة	٣
7	مخطط التبثر	٣
8	خرائط المراقبة	٣
٩	أدوات أخرى	٣
١٠	الطرق المساعدة في اختيار اداة الجودة المناسبة حسب مرحلة مشروع التحسين	٦
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

محمد عيشوني، الدليل العملي للتحسين المستمر باستخدام الادوات السبع للإدارة والتخطيط، الاصدار الرابع، سلسلة اصدارات المجلس السعودي للجودة. ٢٠٢٠	المرجع الرئيس للمقرر
محمد فلاق، ادارة الجودة الشاملة: من المفاهيم الى التطبيق، دار الجامعي الجديد للنشر الجزائر، ٢٠٢١	المراجع المساندة
المواقع الالكترونية والمنشورات	المصادر الإلكترونية
حالات عملية من واقع منظمات الاعمال	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقويم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	7
تاريخ الجلسة	٢٠٢٤/١١/٢٧ الموافق ١٤٤٦/٥/٢٥