



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: إدارة التميز
رمز المقرر: ٤٢٤٣ دار-٢
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: كلية الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 2024/11/27



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٦



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (ساعتين)

٢. نوع المقرر

أ	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة/المستوى السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يقدم هذا المقرر الإطار المفاهيمي والنظري لفلسفة ادارة التميز والنماذج الحديثة في هذا المجال كما يتناول المقرر أساسيات وأبعاد ادارة التميز.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

٣٣١٤ دار-٣

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

إكساب الطلاب المعارف والمهارات والممارسة والخبرات المرتبطة بفلسفة ومفاهيم ومنهجيات التميز المؤسسي ومؤشرات قياس الأداء

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي		
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج		
	• التعليم التقليدي	٣٠	٧٠%
	• التعليم الإلكتروني	١٥	٣٠%
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٣٠	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أ يتعرف على المبادئ الأساسية لإدارة التميز والقضايا التي تعالجها والربط بينها وبين التطورات في بيئة الأعمال.	١ع	محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات
1.2	يتعرف على أنشطة ادارة التميز وأهم نماذجها العالمية	١ع	محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات
2.0	المهارات			
2.1	ان يحلل العلاقة بين ادارة التميز والاداء المؤسسي		محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات
2.2	ان يطبق أحد نماذج التميز المؤسسي	١م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن تكون له القدرة على تحمل المسؤولية، وذلك بالعمل للوصول للتميز.		مناقشات	الواجبات والمنتديات
3.2	الالتزام بالتعليمات الإسلامية والقيم الأخلاقية عند تطبيق ممارسات ادارة التميز		مناقشات	الواجبات والمنتديات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مدخل لإدارة التميز	٤
2	أساسيات ادارة التميز	٤
3	ماهية الاداء المؤسسي	٤
4	مؤشرات تقييم الاداء	٤
5	علاقة ادارة التميز بالأداء المؤسسي	٢
6	متطلبات تطبيق ادارة التميز	٢
7	النموذج السعودي للتميز	٢
8	النموذج الأوربي للتميز	٢
٩	النموذج الامريكي للتميز	٢
١٠	النموذج الياباني للتميز	٢
١١	النموذج الاسترالي للتميز	٢
المجموع		٣٠

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الواجبات والمنشآت والمناقشات	مستمر	٣٠
٢	الاختبار الفصلي	٩-٧	٣٠
٣	الاختبار النهائي	١٧-١٦	٤٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

أمال يوب، ادارة استراتيجية التميز المؤسسي، ٢٠٢٢ م ، دار الكتاب الجامعي	المرجع الرئيس للمقرر
رضا ابراهيم المليجي، ادارة التميز المؤسسي بين النظرية والتطبيق، ٢٠٢٠، عالم الكتب القاهرة	المراجع المساندة
المواقع الالكترونية والمنشآت	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالباً مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقييم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج -أعضاء هيئة التدريس- موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع اراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع اراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
--------------	------------



7	رقم الجلسة
٢٠٢٤/١١/٢٧ الموافق ١٤٤٦/٥/٢٥	تاريخ الجلسة

