

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس) —

اسم المقرر: نماذج العمل في مجال الجودة الشاملة
رمز المقرر: ٤٣٤١ دار-٣
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: كلية الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2
تاريخ آخر مراجعة: 2024/11/27



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٥
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٥
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٢. نوع المقرر

أ	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة/المستوى السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يغطي مقرر "نماذج العمل في مجال الجودة الشاملة" أهم النماذج العالمية في مجالات تطبيق إدارة الجودة الشاملة مثل نظام ديمنج و ISO 9000. كما يتناول المقرر كيفية تحقيق التحسين المستمر وقياس الأداء .

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

٣٣١٤ دار-٣

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

الهدف الرئيسى لدراسة مقرر نماذج العمل في مجال الجودة الشاملة هو تمكين الطلاب من فهم وتطبيق مفاهيم وأساليب الجودة الشاملة في مختلف المؤسسات والمنظمات. يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحليل وتطبيق نماذج الجودة المختلفة، وتطوير استراتيجيات لتحسين الأداء وزيادة رضا العملاء، والمساهمة في تحقيق التميز المؤسسي

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	***	***
٢	التعليم الإلكتروني	***	***
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	30 15	70% 30%
٤	التعليم عن بعد	***	***

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	45	100%
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
الإجمالي		45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على نماذج العمل في الجودة والمفاهيم المرتبطة بها ومراحل تطورها.		محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
1.2	يعرف طرق تطبيق نماذج العمل في الجودة الشاملة		محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
2.0	المهارات			
2.1	يطبق طرق واساليب ونماذج اعمال الجودة في مجال الاعمال	١م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات
2.2	يخطط لأنشطة وظائف المنظمات باستخدام نماذج اعمال الجودة	٢م	محاضرات + مناقشات	الاختبارات+ الواجبات+ المنتديات استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يلتزم الطالب بالنزاهة والممارسات الأخلاقية في نماذج العمل في الجودة الشاملة		مناقشات	الواجبات والمنتديات استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.2	أن يشارك الطالب بفعالية ضمن مجموعات بحثية ويتحمل مسؤولية القرارات		مناقشات	الواجبات والمنتديات استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مدخل عام لنماذج العمل في الجودة الشاملة	٦
2	أنموذج الجودة وفق المنظور الاسلامي	٦
3	نموذج ديمينغ (DEMING) للجودة الشاملة	٦
4	نموذج جوران (JURAN) للجودة الشاملة	٦
5	نموذج كروسبي (CROSBY) للجودة الشاملة	٣
6	نموذج ايشيكاوا (ISHIKAWA) للجودة الشاملة	٣
7	نموذج تاجوشي (TAGUCHI) للجودة الشاملة	٣
8	نموذج بالدريج (Baldrige) للجودة الشاملة	٣
٩	النموذج الاوروبي (EOQC) للجودة الشاملة	٣
١٠	نموذج قياس جودة الخدمة (SERVQUAL)	٦
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي	الأسبوع التاسع	30
2	أنشطة وواجبات	على مدار الفصل	30
3	الاختبار النهائي	نهاية الفصل الدراسي	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	عبد الستار محمد علي، تطبيقات في ادارة الجودة الشاملة، دارالمسيرة الطبعة الثالثة ٢٠٢٠
المراجع المساندة	محمد فلاق، ادارة الجودة الشاملة: من المفاهيم الى التطبيق، دارالجامعي الجديد للنشر الجزائر، ٢٠٢١

المصادر الإلكترونية	البلاك بورد – المكتبة السعودية الرقمية
أخرى	يوتيوب (You Tube)

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	فصل دراسي بسعة (٣٠) طالبًا مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) التقييم اثناء المحاضرة -منتدى المناقشات على البلاك بورد (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	أعضاء هيئة التدريس وحدة القياس والتقويم المراجع النظير	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات
مصادر التعلم	قيادات البرنامج - أعضاء هيئة التدريس - موظفين - طلاب	(غير مباشر) استطلاع آراء منسوبي البرنامج عن مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس الطلاب	(مباشر) تحليل نتائج الطلاب في الاختبارات (غير مباشر) استطلاع آراء الطلاب حول جودة المقرر
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	7
تاريخ الجلسة	٢٠٢٤/١١/٢٧ الموافق ١٤٤٦/٥/٢٥

