



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: نظم دعم القرار
رمز المقرر: 432-نما 3
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الأعمال
المؤسسة: جامعة الملك خالد
نسخة التوصيف: 2024
تاريخ آخر مراجعة: 1446/5/25 هـ الموافق: 2024/11/27 م



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: 3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: 4
- ج. موضوعات المقرر 5
- د. أنشطة تقييم الطلبة 5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: 5
- و. تقويم جودة المقرر: 6
- ز. اعتماد التوصيف: 1



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3 ساعات)

2. نوع المقرر

أ-	☐ متطلب جامعة	☒ متطلب كلية	☐ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب-	☒ إجباري	☐ اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الرابعة/ المستوى السابع)

4. الوصف العام للمقرر

يغطي هذا المقرر المفاهيم العامة للنظم ومن ثم الانتقال الى مفاهيم نظم دعم القرار والمراحل التي يمر بها القرار ومكونات نظم دعم القرار، وكيف يمكن بناء نظم دعم القرار واستخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي في اسناد القرار.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

نظم المعلومات الإدارية 213- نما

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تزويد الطالب بالمفاهيم والمهارات والمعارف الخاصة بنظم دعم القرار اللازمة لتطوير قدراته في صناعة القرار. لذا يسعى المقرر إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تعريف المفاهيم الأساسية المرتبطة بنظم مساندة الإدارة.
2. تحديد مهارات نظم دعم الإدارة في صنع القرار الإداري.
3. تزويد الطالب بالطرق الحديثة لبناء نظم دعم القرار.
4. تمكين الطالب من التعرف على مكونات نظام دعم القرار.
5. تزويد الطالب بنظرة عامة عن نظم دعم القرار إلى وقتنا الحاضر، ونظم الذكاء الاصطناعي، وكيف يتمكن من استخدامها بنجاح وفاعلية في صنع القرار.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	30	70%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني	15	30%
4	التعليم عن بعد	-	-

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يلم الطالب بأهمية نظم دعم القرار ومختلف أنواعها	K1	المحاضرات الدراسية	الاختبارات، والواجبات
1.2	يحدد تقنيات نظم دعم القرار المطلوبة لدعم الأعمال بصورة فعالة وكفاءة	K2	المحاضرات الدراسية	الاختبارات، والواجبات
1.3	يتعرف على الأنواع المختلفة للنماذج والتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها بنجاح وفعالية في صنع القرار	K4	المحاضرات الدراسية، المناقشة، الحالات الدراسية	الاختبارات، والواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يطبق الطالب تقنيات حل المشكلات واتخاذ القرار بالاعتماد على أنظمة دعم القرار المناسبة	S1	المحاضرات الدراسية، الحالات الدراسية	الاختبارات، والواجبات
2.2	يكتسب المعرفة والمهارات التكنولوجية اللازمة لدعم صنع القرار.	S2	المحاضرات الدراسية، الحالات الدراسية	الاختبارات، والواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتمكن الطالب من التواصل والاتصال بكافة الأطراف سواء من داخل المؤسسة أو من خارجها.	V1	العمل الجماعي، والفردى	الاختبارات، والواجبات

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.2	يكتسب الطالب مهارات المقابلات واللقاءات والقدرة على الحوار والمناقشة.	V2	العمل الجماعي، والفردى	الاختبارات، والواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم نظام دعم القرار	3
2	الإدارة وصنع القرار	3
3	انواع نظم دعم القرار	6
4	مدخل إلى نظام دعم القرار	3
5	تطوير نظام دعم القرار	6
6	نظم دعم القرار والنظم الذكية	6
7	أسس الذكاء الاصطناعي	6
8	مبادئ النظم الخبيرة	6
9	اكتساب المعرفة والنظم الذكية	6
المجموع		45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	أنشطة وتكليفات للجزء النظري	الاسبوع الثالث والخامس	40
2	اختبار فصلي نظري	الاسبوع السادس	20
3	اختبار نهائي	الاسبوع الثاني عشر	40

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

نظم دعم القرار والنظم الذكية، د. مها مهدي الخفاف، أ.د. غسان أحمد العتيبي، دار الحامد للنشر والتوزيع، 2019.	المراجع الرئيس للمقرر
نظم مساندة الادارة ، ايفرام توربان ، تعريب د.م. سرور علي ابراهيم سرور	المراجع المساندة



Turban Efraim; Sharda Ramesh and Dursun Delen, Decision Support and Business Intelligence Systems, 9/E, Prentice Hall, 2011	
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية، (45) طالب مجهز بوسائل عرض حديثة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	الطلبة	الاستبيانات
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس	الاستبيانات، درجات الطلاب
مصادر التعلم	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، المراجع النظير	الاستبيانات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، المراجع النظير	التقييم الدوري والنصفي والنهائي
أخرى	لا يوجد	لا يوجد

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة الأعمال
رقم الجلسة	الجلسة السابعة
تاريخ الجلسة	1446/5/25 هـ الموافق: 2024/11/27 م

